

Conditions générales d'utilisation et de vente

Dernière mise à jour : 10 juin 2026

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les utilisateurs accèdent au site **vertical-project.com**, utilisent ses services et achètent les produits, billets, abonnements, contenus numériques ou prestations proposés par **VERTICAL PROJECT MEDIA**.

Les conditions générales de vente doivent informer les clients sur les caractéristiques essentielles des produits ou services, les prix, les modalités de paiement, les conditions d'exécution, les garanties, le droit de rétractation et les modalités de règlement des litiges.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

I. Identification de l'éditeur

Le site **vertical-project.com** est édité par :

VERTICAL PROJECT MEDIA

EURL au capital de 1 000 €

Siège social : 39, cours Albert Thomas, 69003 Lyon, France

SIREN : 834 357 253

SIRET : 834 357 253 00022

RCS Lyon : 834 357 253

TVA intracommunautaire : FR60 834 357 253

Email : contact@vertical-project.com

Le directeur de la publication est **Monsieur Nagib KARY**, en qualité de représentant légal de VERTICAL PROJECT MEDIA.

II. Objet du site

Le site **vertical-project.com** permet notamment :

- de consulter les événements, conférences, projections, ateliers, lives et contenus proposés par VERTICAL PROJECT MEDIA ;
- d'acheter des billets pour des événements physiques ou en ligne ;
- d'accéder à des lives, replays, contenus numériques ou espaces réservés aux abonnés ;
- de souscrire à des abonnements ;
- de créer un compte client ;
- de recevoir des informations liées aux commandes, événements ou abonnements ;
- de contacter VERTICAL PROJECT MEDIA.

VERTICAL PROJECT MEDIA se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu du site, son organisation, ses offres, ses tarifs, ses fonctionnalités ou ses modalités d'accès, sous réserve du respect des commandes déjà validées.

III. Acceptation des conditions générales

L'utilisation du site et la passation d'une commande impliquent l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales.

Lors de la commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter avant la validation de son achat.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment. La version applicable est celle en vigueur au jour de la commande.

IV. Accès au site et compte client

1. Accès au site

Le site est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf interruption, programmée ou non, pour maintenance, sécurité, évolution technique ou cas de force majeure.

VERTICAL PROJECT MEDIA ne peut garantir une disponibilité permanente du site ni l'absence d'erreurs ou de dysfonctionnements.

2. Création d'un compte client

Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter la création d'un compte client, notamment l'accès à des commandes, abonnements, replays ou contenus réservés.

Le client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Le client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute utilisation de son compte. En cas d'utilisation frauduleuse ou non autorisée, il doit en informer VERTICAL PROJECT MEDIA dans les meilleurs délais.

VERTICAL PROJECT MEDIA se réserve le droit de suspendre ou fermer un compte en cas d'usage frauduleux, abusif, illicite ou contraire aux présentes conditions générales.

V. Produits et services proposés

VERTICAL PROJECT MEDIA propose notamment :

- des billets pour conférences, projections, ateliers, journées immersives et événements en présentiel ;
- des billets ou accès pour événements en ligne ;
- des lives ;
- des replays ;
- des abonnements donnant accès à certains contenus ou avantages ;
- des contenus numériques ;
- des offres combinées ;
- des prestations ou services ponctuels.

Les caractéristiques essentielles de chaque produit ou service sont indiquées sur la page de présentation correspondante : titre, date, lieu, horaire, durée, format, intervenants, tarif, modalités d'accès et conditions particulières éventuelles.

Les photographies, visuels, textes de présentation et supports de communication sont fournis à titre illustratif et peuvent être modifiés.

VI. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises lorsque la TVA est applicable.

VERTICAL PROJECT MEDIA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande.

Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer selon les modalités de paiement, la plateforme de billetterie, les frais de service, les frais de réservation ou les options choisies. Ces frais sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Les offres promotionnelles, réductions, codes de remise ou tarifs préférentiels sont valables uniquement pendant la période indiquée et dans la limite des conditions précisées.

VII. Commande

Le client passe commande directement sur le site **vertical-project.com** ou, lorsque cela est indiqué, via une plateforme partenaire de billetterie ou de paiement.

Avant validation définitive, le client est invité à vérifier le contenu de sa commande, le prix, les informations personnelles renseignées et les conditions applicables.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

VERTICAL PROJECT MEDIA se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de suspicion de fraude, d'erreur manifeste, de litige antérieur, d'utilisation abusive du service ou de non-respect des présentes conditions générales.

VIII. Paiement

Le paiement s'effectue par les moyens proposés au moment de la commande, notamment :

- carte bancaire ;
- Stripe ;
- Klarna lorsque cette option est disponible ;
- virement bancaire si cette modalité est expressément proposée ;
- autre solution de paiement indiquée au moment de la commande.

Le paiement est exigible immédiatement au moment de la commande, sauf disposition particulière expressément indiquée.

VERTICAL PROJECT MEDIA ne conserve pas les données complètes de carte bancaire. Les transactions sont traitées par des prestataires de paiement sécurisés.

En cas de paiement refusé, incomplet, contesté ou annulé, la commande peut être suspendue ou annulée.

IX. Facturation

Une facture ou un justificatif de commande peut être transmis au client par email, mis à disposition dans son espace client ou fourni sur demande.

Le client s'engage à fournir des informations de facturation exactes et complètes.

Pour les clients professionnels, les informations nécessaires à la facturation doivent être communiquées au moment de la commande ou dans les meilleurs délais.

X. Billets pour événements physiques ou en ligne

1. Événements concernés

Les présentes dispositions s'appliquent aux billets vendus pour les conférences, projections, ateliers, rencontres, journées immersives, lives, webinaires ou événements organisés ou commercialisés par VERTICAL PROJECT MEDIA.

2. Billet nominatif ou non nominatif

Selon l'événement, le billet peut être nominatif ou non nominatif.

Le client est responsable de l'exactitude des informations transmises lors de la commande.

VERTICAL PROJECT MEDIA peut refuser l'accès à un événement en cas de billet invalide, falsifié, déjà utilisé, non réglé ou obtenu frauduleusement.

3. Accès à l'événement

Le client doit se présenter à l'événement avec son billet, confirmation de commande ou tout justificatif demandé.

VERTICAL PROJECT MEDIA se réserve le droit de demander une pièce d'identité lorsque cela est nécessaire.

Aucun remboursement ne sera dû en cas de retard, d'absence, d'erreur du client dans la date, le lieu, l'horaire ou les modalités d'accès, sauf disposition contraire prévue pour l'événement concerné.

4. Comportement pendant l'événement

Le participant s'engage à adopter un comportement respectueux envers les intervenants, organisateurs, autres participants, personnels d'accueil et lieux recevant l'événement.

VERTICAL PROJECT MEDIA se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure toute personne dont le comportement serait violent, injurieux, perturbateur, dangereux, discriminatoire, frauduleux ou contraire au bon déroulement de l'événement, sans remboursement.

5. Captation photo, audio ou vidéo

Sauf autorisation écrite préalable, les captations audio, vidéo ou diffusions en direct réalisées par les participants peuvent être interdites.

Lorsque l'événement est filmé ou photographié par VERTICAL PROJECT MEDIA ou ses prestataires, le client en est informé dans la mesure du possible sur la page de l'événement, à l'entrée du lieu ou par tout autre moyen approprié.

Si un participant ne souhaite pas apparaître de manière identifiable sur des images de communication, il peut le signaler à l'organisation avant ou pendant l'événement.

XI. Annulation, report ou modification d'un événement

1. Annulation par VERTICAL PROJECT MEDIA

En cas d'annulation définitive d'un événement par VERTICAL PROJECT MEDIA, le client pourra obtenir le remboursement du prix du billet, hors éventuels frais non remboursables expressément indiqués par la plateforme de billetterie ou de paiement.

Le remboursement sera effectué selon les modalités communiquées au client.

VERTICAL PROJECT MEDIA ne pourra être tenue de rembourser les frais annexes engagés par le client, tels que transport, hébergement, restauration, congés, frais de parking ou autres dépenses personnelles.

2. Report d'un événement

En cas de report d'un événement, le billet reste valable pour la nouvelle date, sauf indication contraire.

Si le client ne peut pas assister à la nouvelle date, il pourra demander un remboursement dans le délai et selon les modalités indiqués dans l'email d'information relatif au report.

À défaut de demande dans le délai indiqué, le billet pourra être considéré comme maintenu pour la nouvelle date.

3. Modification du programme

VERTICAL PROJECT MEDIA se réserve le droit de modifier le programme d'un événement lorsque cela est nécessaire, notamment en cas d'indisponibilité d'un intervenant, de contrainte technique, de sécurité, de force majeure ou de modification indépendante de sa volonté.

Un changement d'intervenant, d'ordre de passage, d'horaire secondaire, de format ou de contenu partiel ne donne pas automatiquement droit à remboursement, sauf modification substantielle de l'événement.

4. Changement de lieu

En cas de changement de lieu dans la même ville ou zone géographique raisonnable, le billet reste valable.

Si le changement de lieu rend l'accès manifestement impossible ou modifie substantiellement les conditions de participation, VERTICAL PROJECT MEDIA indiquera les modalités applicables.

5. Force majeure

En cas de force majeure ou d'événement extérieur rendant impossible ou dangereuse l'organisation de l'événement, VERTICAL PROJECT MEDIA pourra annuler, reporter ou adapter l'événement sans que sa responsabilité ne puisse être engagée au-delà des obligations légales applicables.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure ou circonstances assimilées : intempéries graves, catastrophe naturelle, pandémie, décision administrative, grève, interruption de transport, indisponibilité soudaine d'un lieu, incident technique majeur, menace pour la sécurité, maladie grave d'un intervenant essentiel ou tout événement extérieur imprévisible et irrésistible.

XII. Absence de droit de rétractation pour les billets d'événements datés

Conformément au Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à certaines prestations de services de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée.

Ainsi, les billets achetés pour un événement, une conférence, une projection, un atelier, un live, un webinaire ou toute prestation liée à une date déterminée ne sont ni repris ni

remboursés, sauf annulation de l'événement par VERTICAL PROJECT MEDIA ou disposition particulière indiquée sur la page de l'événement.

XIII. Lives, replays et contenus numériques

1. Accès aux contenus

Les lives, replays, vidéos, audios, conférences en ligne et contenus numériques sont accessibles selon les modalités indiquées au moment de la commande.

L'accès peut être limité dans le temps, réservé aux abonnés, soumis à la création d'un compte ou associé à un lien personnel.

Le client s'engage à ne pas partager ses identifiants, liens d'accès, codes ou contenus avec des tiers.

2. Usage personnel

Les contenus numériques proposés par VERTICAL PROJECT MEDIA sont réservés à un usage strictement personnel, privé et non commercial, sauf autorisation écrite préalable.

Il est interdit de copier, enregistrer, télécharger, reproduire, diffuser, revendre, transmettre, projeter publiquement ou mettre à disposition tout ou partie des contenus sans autorisation.

3. Disponibilité des replays

VERTICAL PROJECT MEDIA s'efforce de rendre les replays accessibles dans les délais indiqués.

Toutefois, des contraintes techniques, droits d'image, droits d'auteur, problèmes de captation ou autorisations d'intervenants peuvent limiter ou empêcher la mise à disposition d'un replay.

Lorsque le replay constitue l'objet principal de l'achat et qu'il ne peut finalement pas être fourni, VERTICAL PROJECT MEDIA proposera une solution adaptée, telle qu'un remboursement, un avoir ou un accès à un contenu équivalent.

4. Qualité technique

Le client reconnaît que l'accès aux contenus numériques dépend notamment de sa connexion internet, de son matériel, de son navigateur, de ses réglages de sécurité et des plateformes tierces utilisées.

VERTICAL PROJECT MEDIA ne peut être tenue responsable des difficultés d'accès résultant d'un équipement incompatible, d'une connexion insuffisante, d'un problème lié au fournisseur d'accès du client ou d'un mauvais usage des identifiants.

XIV. Droit de rétractation pour les contenus et services numériques

Pour les achats à distance, le consommateur dispose en principe d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf exceptions prévues par la loi.

Concernant les contenus numériques ou services numériques accessibles immédiatement, le client peut perdre son droit de rétractation lorsque l'exécution commence avant la fin du délai de 14 jours, avec son accord préalable exprès et la reconnaissance de la perte de son droit de rétractation.

Ainsi, lorsque le client demande ou accepte l'accès immédiat à un replay, contenu numérique, service numérique, espace abonné ou live déjà disponible, il reconnaît que l'exécution du service commence immédiatement et qu'il peut perdre son droit de rétractation dans les conditions prévues par la loi.

XV. Abonnements Vertical Project

1. Objet de l'abonnement

VERTICAL PROJECT MEDIA peut proposer des abonnements donnant accès à certains contenus, avantages, replays, lives, réductions, événements réservés ou espaces membres.

Les caractéristiques de chaque abonnement sont précisées sur la page de présentation de l'offre.

2. Durée de l'abonnement

La durée de l'abonnement est indiquée au moment de la souscription.

Sauf indication contraire, l'abonnement est souscrit pour la durée choisie par le client.

Lorsque l'abonnement est renouvelable automatiquement, cette information est clairement indiquée avant la souscription.

3. Renouvellement

En cas de renouvellement automatique, le client peut résilier son abonnement selon les modalités indiquées dans son espace client ou en contactant VERTICAL PROJECT MEDIA.

Les conditions de renouvellement, de résiliation et d'échéance sont précisées au moment de la souscription.

4. Résiliation

Le client peut demander la résiliation de son abonnement selon les modalités prévues pour l'offre concernée.

La résiliation empêche le renouvellement futur, mais ne donne pas nécessairement lieu au remboursement de la période en cours, sauf disposition contraire ou obligation légale applicable.

5. Suspension ou suppression de l'accès

VERTICAL PROJECT MEDIA se réserve le droit de suspendre ou supprimer l'accès d'un abonné en cas de fraude, partage abusif d'identifiants, violation des droits de propriété intellectuelle, comportement illicite ou non-respect des présentes conditions générales.

XVI. Offre combinée Vertical Work 360 ou offres partenaires

VERTICAL PROJECT MEDIA peut proposer des offres combinées associant plusieurs services, contenus, abonnements ou avantages, notamment en lien avec Vertical Project, Vertical MEDIA, Vertical WORK ou d'autres offres partenaires.

Les caractéristiques, tarifs, durées, avantages et limites de chaque offre combinée sont précisés sur la page de présentation correspondante.

Lorsque l'offre combinée inclut un service fourni par une société partenaire ou distincte, les responsabilités de chaque entité sont précisées dans la mesure du possible sur la page de l'offre ou dans les documents contractuels applicables.

XVII. Cas particulier des offres liées à INSPIR'ON

Certaines offres peuvent inclure un accès, une réduction ou un avantage lié à la plateforme **INSPIR'ON**.

Lorsque l'offre INSPIR'ON est vendue, facturée ou gérée directement par la société INSPIR'ON CONSEIL, les conditions générales propres à INSPIR'ON s'appliquent.

Lorsque l'offre est vendue ou incluse dans une offre commercialisée par VERTICAL PROJECT MEDIA, les présentes conditions générales s'appliquent à la partie vendue par VERTICAL PROJECT MEDIA, sans préjudice des conditions spécifiques de la plateforme INSPIR'ON pour l'utilisation de ses contenus, accès ou services.

VERTICAL PROJECT MEDIA ne peut être tenue responsable d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité ou d'une modification d'un service directement exploité par une entité distincte, sauf faute directement imputable à VERTICAL PROJECT MEDIA.

XVIII. Codes promotionnels, invitations et gratuités

Les codes promotionnels, invitations, gratuités, offres partenaires ou tarifs préférentiels sont soumis à conditions.

Ils peuvent être limités dans le temps, à un nombre de places, à une catégorie de clients ou à certains produits.

Ils ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni convertibles en argent.

VERTICAL PROJECT MEDIA se réserve le droit d'annuler l'utilisation d'un code promotionnel en cas d'erreur manifeste, de fraude, d'usage abusif ou de non-respect des conditions de l'offre.

XIX. Billetterie via WeezEvent ou plateformes partenaires

Pour certains événements, la billetterie peut être opérée via une plateforme partenaire telle que **WeezEvent** ou tout autre prestataire.

Dans ce cas, le client peut être soumis, en complément des présentes conditions générales, aux conditions propres de la plateforme de billetterie ou de paiement.

En cas de contradiction, les présentes conditions prévalent pour les relations entre le client et VERTICAL PROJECT MEDIA, sauf lorsque la clause concerne directement les modalités techniques ou financières propres à la plateforme partenaire.

Les frais de service ou de billetterie appliqués par la plateforme peuvent ne pas être remboursables, selon les conditions de ladite plateforme.

XX. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés par VERTICAL PROJECT MEDIA est protégé par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Cela comprend notamment les textes, images, vidéos, audios, replays, conférences, supports, programmes, logos, visuels, concepts, noms d'événements, documents, contenus pédagogiques ou éditoriaux.

Toute reproduction, diffusion, modification, captation, adaptation, revente, mise à disposition ou exploitation non autorisée est interdite.

L'achat d'un billet, d'un replay, d'un abonnement ou d'un contenu numérique n'entraîne aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit du client.

XXI. Données personnelles

VERTICAL PROJECT MEDIA collecte et traite certaines données personnelles dans le cadre de la gestion du site, des commandes, paiements, factures, comptes clients, abonnements, billets, newsletters, lives, replays et demandes de contact.

Ces traitements sont réalisés conformément au Règlement général sur la protection des données — RGPD — et à la loi Informatique et Libertés.

Pour plus d'informations, le client est invité à consulter la page :

Déclaration de confidentialité – Protection de vos données personnelles

Pour toute question relative aux données personnelles, le client peut écrire à :

contact@vertical-project.com

XXII. Cookies

Le site utilise des cookies et technologies similaires afin de permettre son fonctionnement, sécuriser la navigation, mesurer l'audience, améliorer l'expérience utilisateur ou proposer certains contenus intégrés.

Le client peut gérer ses préférences à tout moment via le module de gestion du consentement disponible sur le site.

Pour plus d'informations, le client est invité à consulter la politique de cookies du site.

XXIII. Responsabilité

VERTICAL PROJECT MEDIA est responsable de la bonne exécution des obligations résultant des commandes passées sur son site, dans les limites prévues par la loi.

Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas :

- de faute, négligence ou mauvaise utilisation du client ;
- d'informations erronées fournies par le client ;
- d'indisponibilité temporaire du site ;
- de problème technique indépendant de sa volonté ;
- de défaillance d'un prestataire tiers ;
- de force majeure ;
- de dommage indirect, perte de chance, perte de bénéfice, perte d'exploitation ou préjudice immatériel indirect.

VERTICAL PROJECT MEDIA ne garantit pas que les contenus, événements ou interventions produisent un résultat particulier pour le client.

Les contenus proposés ont une vocation culturelle, informative, expérientielle, pédagogique ou événementielle. Ils ne se substituent pas à un avis médical, psychologique, juridique, financier ou thérapeutique.

XXIV. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à :

contact@vertical-project.com

Le client est invité à préciser son nom, prénom, email de commande, numéro de commande, événement ou service concerné, ainsi que l'objet précis de sa demande.

VERTICAL PROJECT MEDIA s'efforcera de répondre dans les meilleurs délais.

XXV. Médiation de la consommation

En cas de litige, le client consommateur est invité à contacter préalablement VERTICAL PROJECT MEDIA afin de rechercher une solution amiable :

contact@vertical-project.com

Conformément au Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après une réclamation écrite préalable adressée au professionnel et restée infructueuse.

Le professionnel doit mentionner les coordonnées de son médiateur sur son site et dans ses CGV.

Le médiateur de la consommation désigné par VERTICAL PROJECT MEDIA est :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49, rue de Ponthieu
75008 Paris
France

Téléphone : **01 89 47 00 14**

Email : **declarer-un-litige@cm2c.net**

Site internet : **www.cm2c.net**

Le consommateur doit engager sa demande de médiation dans le délai légal suivant sa réclamation écrite préalable auprès du professionnel.

XXVI. Preuve et archivage

Les données enregistrées par VERTICAL PROJECT MEDIA, ses prestataires de paiement, de billetterie ou d'hébergement peuvent constituer la preuve des commandes, paiements, communications, accès et transactions intervenus entre les parties.

Les factures, justificatifs et données nécessaires peuvent être conservés pendant les durées légales applicables.

XXVII. Nullité partielle

Si une clause des présentes conditions générales était déclarée nulle, inapplicable ou non écrite, les autres clauses conserveraient leur plein effet.

Les parties s'efforceraient alors de remplacer la clause concernée par une clause valable se rapprochant le plus possible de l'esprit et de l'objectif initial.

XXVIII. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

En cas de litige, et sous réserve des dispositions légales impératives applicables aux consommateurs, les tribunaux compétents seront désignés conformément aux règles de procédure en vigueur.

XXIX. Contact

Pour toute question relative aux présentes conditions générales, le client peut contacter VERTICAL PROJECT MEDIA à l'adresse suivante :

contact@vertical-project.com