

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Version du 01/04/2026

I) CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (SITE VERTICAL PROJECT)

1. Introduction

Les présentes conditions générales s'appliquent au site vertical-project.com et aux services proposés par VERTICAL PROJECT MEDIA.

Des conditions spécifiques peuvent compléter les présentes. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent.

2. Acceptation

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

3. Communications électroniques

Vous acceptez de recevoir les communications par voie électronique (email, espace client, site).

4. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du site est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite.

5. Utilisation du site

L'utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du site ni à utiliser des moyens automatisés (scraping, bots...).

6. Responsabilité

Le site est fourni « en l'état ».

VERTICAL PROJECT MEDIA ne peut être tenu responsable des dommages indirects, sauf dispositions légales impératives.

7. Données personnelles

Les données sont traitées conformément à la politique de confidentialité accessible sur le site.

8. Loi applicable

Les présentes sont régies par le droit français.

II) CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – ABONNEMENTS VERTICAL PROJECT

Article 1 – Éditeur

VERTICAL PROJECT MEDIA
SAS – RCS Lyon 834 357 253
39 cours Albert Thomas – 69003 Lyon
contact@vertical-project.com

Article 2 – Objet

Les présentes CGV régissent les abonnements donnant accès aux contenus numériques (vidéos, conférences, replays...).

Article 3 – Commande

La commande est validée après :

- acceptation des CGV
- paiement

Article 4 – Prix

Prix en euros TTC, indiqués avant paiement.

Article 5 – Paiement

Paiement sécurisé via Stripe (carte bancaire).
Accès activé après encaissement.

Article 6 – Durée et renouvellement

Abonnement de 12 mois avec reconduction tacite.
Résiliation possible à tout moment depuis l'espace client (effet à échéance).

Article 7 – Droit de rétractation

Délai de 14 jours.
Si l'accès est activé immédiatement avec accord du client, renonciation au droit de rétractation.

Article 8 – Responsabilité

Responsabilité limitée au montant payé sur les 12 derniers mois (sauf dispositions légales).

Article 9 – Données personnelles

Traitement conforme au RGPD.

Article 10 – Litiges

Droit français applicable.
Consommateurs : juridiction de leur domicile.
Professionnels : tribunaux de Lyon.

III) CGV – BILLETÉRIE ÉVÉNEMENTS (VERTICAL PROJECT)

1. Objet

Vente de billets pour événements en présentiel.

2. Prix

Prix TTC.
Transport, hébergement non inclus.

3. Paiement

Paiement immédiat en ligne.

4. Billets

Billet électronique nominatif à présenter avec pièce d'identité.

5. Droit de rétractation

Aucun droit de rétractation (article L221-28 du Code de la consommation).

6. Annulation

- Billets non remboursables
- Remboursement uniquement en cas d'annulation de l'événement

7. Modifications

Le programme peut être modifié sans que cela n'ouvre droit à remboursement, sauf modification substantielle.

8. Comportement

Tout comportement perturbateur peut entraîner une exclusion sans remboursement.

9. Responsabilité

VERTICAL PROJECT MEDIA n'est pas responsable des cas de force majeure.

10. Litiges

Droit français applicable.

IV) CONDITIONS GÉNÉRALES – PLATEFORME INSPIR'ON

Article 1 – Éditeur

INSPIR'ON CONSEIL
SASU – RCS Lyon 994 896 652
39 cours Albert Thomas – 69003 Lyon
contact@inspir-on.com

Article 2 – Objet

La plateforme INSPIR'ON propose des contenus audio (podcasts, masterclass, capsules).

Article 3 – Nature des contenus

Les contenus sont informatifs et pédagogiques.
Ils ne constituent pas :

- un conseil médical
- un accompagnement thérapeutique
- un diagnostic

Article 4 – Accès

Accès via abonnement individuel ou licence entreprise.

Article 5 – Compte

Les identifiants sont personnels et confidentiels.

Article 6 – Propriété intellectuelle

Licence d'usage personnelle, non cessible.
Toute reproduction ou diffusion est interdite.

Article 7 – Usage autorisé

Usage strictement personnel ou interne en entreprise.

Article 8 – Responsabilité

Responsabilité limitée au montant payé.

Article 9 – Suspension

Accès suspendu en cas de violation (partage de compte, reproduction...).

Article 10 – Données personnelles

Conforme RGPD.

Article 11 – Litiges

Droit français applicable.

Consommateurs : juridiction compétente selon leur domicile.

Professionnels : tribunaux de Lyon.

V) OFFRE COMBINÉE – VERTICAL WORK 360

Article 1 – Objet

Offre combinant :

- accès VERTICAL PROJECT
- accès INSPIR'ON

Article 2 – Durée

12 mois avec reconduction tacite.

Article 3 – Accès

Activation distincte pour chaque plateforme.

Article 4 – Responsabilité

Chaque service reste régi par ses propres conditions.

VI) DISPOSITIONS FINALES

Mise à jour

Les présentes peuvent être modifiées à tout moment.
La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Nullité partielle

Si une clause est invalide, les autres restent applicables.